CAHIER DES CHARGES 2021

A retourner signé une fois pour toutes les animations réalisées en 2021

ANIMATION DE SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT REALISEE POUR MON P'TIT ATELIER DE LA COP21 – METROPOLE ROUEN NORMANDIE

Métropole Rouen Normandie
108 Allée François Mitterrand
CS 50589
76006 ROUEN Cedex

I. Contexte 3
II. Description de « Mon P'tit Atelier de la COP21 » 3
III. Modalités de la prestation..... 4
1. Messages autour de l'animation..... 4
2. Matériel mis à disposition des participants 4
3. Communication sur l'animation 5
4. Post animation..... 5
IV. Gestion des données collectées 5

I. Contexte

Dans la continuité de ses actions en faveur de la transition écologique, la Métropole s'est engagée en 2016 dans une démarche d'élaboration de son Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET) afin de mobiliser l'ensemble des acteurs de son territoire, notamment les citoyens, les associations et les acteurs économiques autour du défi climatique.

Fin 2018, dans le cadre d'une COP21 locale, a été signé l'accord de Rouen pour le climat, regroupant les engagements de la Métropole, de ses communes membres, d'entreprises et de citoyens. Engagements pris dans un objectif de réduction de gaz à effet de serre fixé en 2015 par l'accord de Paris, afin de contenir la hausse des températures au deçà de 2°C d'ici 2050.

Dans ce contexte, la Métropole Rouen Normandie propose à tous les habitants de son territoire, les moyens d'agir. Pour ce faire, elle dispose notamment des partenariats et outils d'animation et de sensibilisation développés dans le cadre de son Plan d'Accompagnement des Changements de la Transition Ecologique (PACTE), adopté par le Conseil en décembre 2019, faisant suite au Plan Local d'Education à l'Environnement et aux Pratiques Durables, adopté en décembre 2012.

De janvier 2018 à juin 2019, l'Atelier de la COP21 a proposé plus de 170 animations gratuites autour de l'adoption d'éco-gestes permettant économies financières et protection de l'environnement, à près de 10.000 personnes.

Afin d'élargir le public touché, l'Atelier est devenu itinérant sous la forme de « Mon P'tit Atelier de la COP21».

II. Description de « Mon P'tit Atelier de la COP21 »

« Mon P'tit Atelier de la COP21 » propose sur l'ensemble du territoire de la Métropole Rouen Normandie des animations favorisant le changement de comportement et l'adoption d'éco-gestes permettant économies financières et protection de l'environnement.

Afin de créer une dynamique de territoire et de donner de la cohérence et du sens à la multitude d'actions de sensibilisation à l'environnement réalisées par la Métropole, il a été décidé de les réaliser dans le cadre de l'entité « Mon P'tit Atelier de la COP21 ».

Ces animations portent essentiellement sur les thématiques suivantes ;

- **Alimentation** : cuisiner des produits de saison, bio et locaux, réduction gaspillage alimentaire
- **Energie** : réduire ses factures (éco-gestes et rénovation)
- **Eau** : réduire ses factures, protection de la ressource
- **Valorisation des déchets** : réemploi, tri, compostage
- **Réduction des déchets :** Faire soi-même, alternatives

- Se déplacer Malin
- Préserver et développer la Biodiversité
- Numérique responsable ; réduire l'impact environnemental
- Consommer responsable ; achat d'occasion, revente, dons, prêt, conditions de production des produits etc.
- Qualité de l'air intérieur et extérieur.

Les animations ont pour objectif d'aider le passage à l'acte par la concrétisation : apprendre à faire pour pouvoir le refaire, et même le montrer à d'autres. L'angle choisi se veut ludique, non moralisateur, et liant protection de l'environnement aux enjeux d'économies réalisées.

III. Modalités de la prestation

Le prestataire est tenu d'assurer la prestation en respectant les règles sanitaires en vigueur.

1. Messages autour de l'animation

Il est demandé au prestataire de replacer son intervention dans le cadre de la démarche de mobilisation de COP21 de la Métropole Rouen Normandie en structurant son animation en diffusant ces messages ;

- Parce que chaque geste est important, Mon P'tit Atelier de la COP21 propose tout au long de l'année des animations vous permettant d'adopter pas à pas des éco-gestes ;
- En adoptant ces éco-gestes, vous contribuez à lutter contre le réchauffement climatique, mais vous réaliserez également des économies au quotidien permettant de regagner en pouvoir d'achat.
- Vous pouvez aller plus loin ;
    - En téléchargeant l'application WAG, coach quotidien pour adopter des éco-gestes ;
    - En participant à d'autres animations de Mon P'tit Atelier de la COP21 > agenda sur NotreCOP21.fr
    - En adhérant au Club de la COP21 qui sera prochainement créé, vous permettant de franchir un pas supplémentaire en rejoignant des citoyens engagés au quotidien.

2. Matériel mis à disposition des participants

Il est demandé au prestataire de mettre à disposition des participants ;

- Un formulaire permettant de laisser ses coordonnées pour recevoir les informations de la COP21 et du prestataire, selon les autorisations données par la personne (cf. annexe);
- La documentation qui pourrait lui être fournie (guide d'éco-gestes, flyer etc.) ;

3. Communication sur l'animation

Il est demandé au prestataire d'afficher la signalétique « Mon P'tit Atelier » et « COP21 » de la Métropole ;

- Sur le stand, par le matériel qui pourrait lui être fourni (affiches, flammes etc.)
- Sur ses outils de communication liés à la prestation effectuée au titre de « Mon P'tit Atelier de la COP21 » (logos Mon P'tit Atelier et COP21, lien vers NotreCop21.fr).

Le prestataire peut par ailleurs diffuser ses propres brochures et afficher ses supports de communication (flammes, affiches etc.).

En cas de prestation de post facebook prévus sur le bon de commande, il est demandé au prestataire ;

- D'annoncer que cette animation de sensibilisation est réalisée dans le cadre de « Mon P'tit Atelier de la Cop21 » ;
- D'annoncer le lieu et la commune / structure accueillante ;
- De « taguer » les pages @COP21 - Je participe Rouen Normandie et @Metropole Rouen Normandie et le groupe du Club de la Cop21 > https://www.facebook.com/groups/ClubCop21MRN
- De préciser que toutes les dates des animations sont sur Notrecop21.fr

4. Post animation

- Le prestataire retourne à la Métropole Rouen Normandie les feuilles remplies par les participants ayant souhaité laisser leurs coordonnées (par courrier ou par mail) ;
- Le prestataire envoie quelques photos de l'animation à la Métropole Rouen Normandie par mail ;
- Le prestataire fait remonter à la Métropole le nombre de participants et les remarques éventuelles qui ont pu être faites, via la fiche d'évaluation qui lui a été fournie.

IV. Gestion des données collectées

En conformité avec le cadre juridique en vigueur sur la protection des données à caractère personnel (Règlement Général (UE) sur la protection des données dit RGPD et à la Loi Informatique et Libertés modifiée, le prestataire s'engage à ;

- N'utiliser que les données des participants **l'ayant explicitement autorisé** en mettant « oui » dans la case « *J'accepte de recevoir des informations de la structure assurant l'animation* » (cf. annexe 2) ;
- Permettre aux personnes en ayant autorisé l'usage, d'avoir un droit de communication, rectification, limitation ou suppression des données les concernant ;
- Prendre toutes les dispositions nécessaires à la protection des données et à prévenir les personnes concernées en cas de vol ;
- Ne pas utiliser les données collectées à des fins commerciales.

La Métropole ne pourra pas être tenue responsable en cas de non-respect par le prestataire du Règlement Général sur la Protection des données (dit RGPD) et de la loi informatique et libertés modifiée.

Signature précédée de « *lu et approuvé* » de……. en sa qualité de …… pour la structure ……

Le…… à ……

ANNEXE 1 : LOGOS COP21 & MON P'TIT ATELIER

ANNEXE 2 : FEUILLE DE COORDONNEES DES PARTICIPANTS

(à imprimer en Recto / Verso afin de limiter l'usage du papier)

POUR RECEVOIR NOS ACTUALITES

La Métropole Rouen Normandie et le prestataire assurant l'animation, s'engagent à ne pas diffuser vos données. Celles-ci peuvent être consultées, modifiées ou supprimées sur simple demande.

NOM	VILLE	MAIL	J'accepte de recevoir des informations de Mon P'tit Atelier et de la COP21 de la Métropole Rouen Normandie Mettre oui ou non	J'accepte de recevoir des informations de la structure assurant l'animation de l'atelier Mettre oui ou non

POUR RECEVOIR NOS ACTUALITES

La Métropole Rouen Normandie et le prestataire assurant l'animation, s'engagent à ne pas diffuser vos données. Celles-ci peuvent être consultées, modifiées ou supprimées sur simple demande.

NOM	VILLE	MAIL	J'accepte de recevoir des informations de Mon P'tit Atelier et de la COP21 de la Métropole Rouen Normandie Mettre oui ou non	J'accepte de recevoir des informations de la structure assurant l'animation de l'atelier Mettre oui ou non